

AVALON Car Services

# Adatkezelési tájékoztató

**AVALON Car(e) Services Kft.**

Verzió: 5.0

Kiadás dátuma: 2020.07.20.

### **Változáskövetés**

A változáskövetéshez kapcsolódó információk az Adatvédelmi szabályzatban találhatóak meg.

## Tartalomjegyzék

1	Az adatvédelmi szabályzat célja	5
2	Változáskövetés	5
3	Általános rendelkezések	5
4	Jogszabályi háttér	6
5	Adatkezelésre vonatkozó belső irányelvek	6
6	Fogalmak	7
7	Az adatkezelő adatai, és elérhetősége	8
8	Adatvédelmi tisztviselő és feladatai	9
9	Adatfeldolgozók	9
10	Kamerás megfigyelések	16
11	Kezelt személyes adatok köre, jogalapja, visszavonhatósága	16
11.1	Szerződéskötés során megadott személyes adatok	17
11.2	Telefonos vagy közvetlen kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok	17
11.3	Honlapon történő kapcsolatfelvétel és autóbérlés vagy ajánlatkérés során megadott személyes adatok	18
11.4	Cookiek (Sütik) és IP cím	18
11.5	Önéletrajzi adatok	19
11.6	Munkalap nyitás során megadott személyes adatok	19
11.7	Telefonos vagy E-mail-es kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, időpontfoglalás során megadott személyes adatok	20
11.8	Honlapon történő kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok	20
11.9	Honlapon történő bejelentkezés és időpontfoglalás során megadott személyes adatok	21
11.10	Totalcheck honlapon keresztül történő, átirányított bejelentkezés és időpontfoglalás valamint fizetés során megadott személyes adatok	21
11.11	Műszaki vizsga lejárataról való értesítés	22
11.12	Cookiek (Sütik) és IP cím	22
11.13	Önéletrajzi adatok	23
11.14	Regisztráció, szerződéskötés során megadott személyes adatok	24
11.15	Telefonos vagy E-mail-es kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok	24
11.16	Honlapon történő elő regisztráció során megadott személyes adatok	25

11.17	Honlapon történő autófoglalás során megadott személyes adatok	25
11.18	Cookies (Sütik) és IP cím	25
11.19	Önéletrajzi adatok	26
12	Munkavállalók adatainak kezelése	27
13	Adattovábbítás külföldre, nemzetközi szervezet részére	27
14	Papír alapú iratok védelme	27
15	IT biztonság, biztonsági mentések	27
16	Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei	28
16.1	Átlátható tájékoztatás joga	28
16.2	Hozzáféréshez joga	29
16.3	Adathordozáshoz való jog	29
16.4	Helyesbítés, módosítás joga	29
16.5	Elfeledtetéshez, törléshez való jog	29
16.6	Tiltakozás joga	30
16.7	Adatkezelés korlátozásához való jog	30
16.8	Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást	30
17	Érintettek jogaihoz kapcsolódó folyamatok	30
18	Automatizált döntéshozatal és profilalkotás	31
19	Adatvédelmi incidens, adatvédelmi napló	31
20	Bírósághoz fordulás	31
21	Hatósági eljárás, panasztétel	32
22	Egyéb rendelkezések	32

## 1 Az adatvédelmi szabályzat célja

Az adatvédelmi szabályzat célja, hogy az Avalon Car(e) Services Kft. (továbbiakban Szolgáltató / Adatkezelő) által kezelt személyes és egyéb adatok kezelésére vonatkozó elveket és szabályokat definiálja az adatvédelem elveinek, valamint az adatbiztonság követelményeinek érvényesülésének érdekében. Az adatvédelmi szabályzat tartalmazza mindazokat az információkat melyek megtalálhatóak az Adatkezelő nyilvánosan elérhető adatkezelési tájékoztatójában vagy tájékoztatóiban, illetve az Adatkezelő jelenleg hatályos belső adatvédelmi folyamatainak leírását, szabályait.

## 2 Változáskövetés

A Szolgáltató adatvédelmi szabályzata belső dokumentum, mely az illetékes kollégák számára érhető el. Az adatkezelési tájékoztató(k) a jogszabályi kötelezettségnek eleget téve elérhetőek Szolgáltató honlapján vagy honlapjain. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen szabályzat bármikori, verziókövetéssel történő megváltoztatására.

Az Adatkezelő a belső felhasználású Adatkezelési szabályzat minden módosítását követően Adatkezelési Tájékoztatót készít, mely az Adatvédelmi szabályzat nyilvánosan elérhető kivonata.

## 3 Általános rendelkezések

Szolgáltató a személyes adatokat bizalmasan, a hatályos jogszabályi előírásokkal összhangban kezeli, gondoskodik azok biztonságáról, valamint megteszi a szükséges adminisztratív, logikai, és fizikai biztonsági és szervezési intézkedéseket, valamint kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek hatályos jogszabályok vonatkozó rendelkezéseinek érvényre juttatásához szükségesek.

A Szolgáltató az adatkezelés során megőrzi a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult; a sértetlenséget: megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét; a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen adatkezelési tájékoztatóban és a releváns hatályos jogszabályokban leírtaknak.

A Szolgáltatónál kinevezett adatvédelmi tisztviselő

- a. közreműködik, illetve segítséget nyújt az adatkezeléssel összefüggő döntések meghozatalában, valamint az érintettek jogainak biztosításában;
- b. ellenőrzi e törvény és az adatkezelésre vonatkozó más jogszabályok, valamint a belső adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatok rendelkezéseinek és az adatbiztonsági követelményeknek a megtartását;

- c. kivizsgálja a hozzá érkezett bejelentéseket, jogosulatlan adatkezelés észlelése esetén annak megszüntetésére hívja fel az adatkezelőt vagy az adatfeldolgozót;
- d. gondoskodik az adatvédelmi ismeretek oktatásáról;
- e. gondoskodik a jogszabályi követelmények szervezeten belül teljesítéséről;
- f. gondoskodik a bevont adatfeldolgozókkal az adatvédelemhez kapcsolatos jogszabályi követelmények teljesítéséről.

## 4 Jogszabályi háttér

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogszabályi előírásokat a Szolgáltató az adatkezelés minden fázisában köteles betartani. A Szolgáltató által végzett adatkezelésre elsősorban az alábbi jogszabályokban rögzített rendelkezések az irányadók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. tv. („Adatvédelmi tv.”);

## 5 Adatkezelésre vonatkozó belső irányelvek

A természetes személyek összefüggésbe hozhatók az általuk használt készülékek, alkalmazások, eszközök és protokollok által rendelkezésre bocsátott azonosítókkal, például IP-címekkel és cookie-azonosítókkal, ezért ezeket az adatokat a természetes személyek által megadott adatokkal együtt személyes adatoknak kell tekinteni, mely adatok kezelése során Adatkezelő vonatkozásában mind a jelen szabályzat, mind a vonatkozó jogszabályok előírásai az irányadók.

Az adatkezelésre csak abban az esetben kerülhet sor, amennyiben az adatkezelés jogalapja és célja egyértelműen azonosítható és az adatkezelés maradéktalanul megfelel a jelen szabályzatban definiált folyamatoknak, leírásoknak. Kiemelten kezelendő az érintett önkéntes hozzájárulásán, mint jogalapon történő adatkezelés, mely esetben kizárólag az érintett jól látható helyen, önkéntesen tett hozzájárulása jelentheti az adatkezelés alapján, más nyilatkozattal együtt tett, vagy sugallt, előre bejegyzett, bejelölt hozzájárulás semmilyen esetben nem fogadható el. Elfogadható önkéntes hozzájárulásként azonban az adatkezeléshez az érintett olyan nyilatkozata, mely során az érintett által kezdeményezett üzleti folyamat egyértelműen feltételezi az adatok kezelését, az érintett által kezdeményezett folyamat kiszolgálásához a személyes adatok kezelése szükséges. Ilyen esetekben azonban csak a folyamat (pl. levelezés, árajánlat adás, stb) lezárásig kezelhetőek az érintett adatai, kivéve, ha erre valamely jogalap további lehetőséget ad (pl. szerződéskötés esetén.)

Kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulásával kezelhetőek a vonatkozó jogszabályban megfogalmazott különleges adatok, így például az etnikai hovatartozás, vallás, politikai meggyőződésre vonatkozó, illetve az egészségügyi adatok (genetikai adatok és biológiai minták) is. Ezen adatok kezelése szigorúan tilos az érintett beleegyező nyilatkozata nélkül. Az érintett beleegyező nyilatkozatában kiemelten ki kell térni az adattovábbítás egyes lehetőségeire, amennyiben ez szükséges.

Kizárólag a szülők / gondviselők írásbeli hozzájárulásával kezelhetőek 16 éven aluli gyermekek személyes adatai, 16 éven aluli gyermekek személyes adatai önkéntes beleegyezésük alapján nem kezelhetőek. Különös körültekintéssel kell kezelni a 16 éven aluli gyermekekkel kapcsolatos adatkezelést abban az esetben, ha adataikat marketing célú vagy bármilyen egyéb megkeresésre használjuk fel, minden ilyen célú megkeresés esetén tájékoztatni kell a beleegyezést adó szülőt / gondviselőt is. Az Adatkezelő minden nyilvánosan elérhető folyamata, adatkezelése esetében feltételezi az érintett nagykorúságát mindaddig, amíg ennek ellenkezőjére utaló jeleket nem tapasztal, vagy jogszabály nem kötelezi, hogy meggyőződjön az érintett nagykorúságáról.

Az adatkezelés jogszerűnek tekinthető, amennyiben az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez, vagy az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, vagy az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges, vagy az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges, vagy az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A jogos érdek fennállásának megállapításához mindenképpen körültekintően meg kell vizsgálni többek között azt, hogy az érintett a személyes adatok gyűjtésének időpontjában és azzal összefüggésben számíthat-e ésszerűen arra, hogy adatkezelésre az adott célból kerülhet sor. Az érintett érdekei és alapvető jogai elsőbbséget élvezhetnek az adatkezelő érdekével szemben, ha a személyes adatokat olyan körülmények között kezelik, amelyek középette az érintettek nem számítanak további adatkezelésre.

## 6 Fogalmak

Fogalom	Leírás
érintett	Bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy.
személyes adat	Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

hozzájárulás	Az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.
tiltakozás	Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.
adatkezelés	Az alkalmazott eljárástól függetlenül a személyes adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl: ujj-, tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése
adatfeldolgozás	Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.
adattovábbítás	Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
nyilvánosságra hozatal	Az adatot bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.
adatkezelő	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.
adatfeldolgozó	Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely szerződés alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is – adatok feldolgozását végzi.
adattörlés	Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.
adatállomány	Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.
harmadik személy	Olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki, vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

## 7 Az adatkezelő adatai, és elérhetősége

- **Az adatkezelő cégneve:** *Avalon Car(e) Services Kft.*
- **Az adatkezelő székhelye:** *1142 Budapest, Tengerszem utca 106.*
- **Az adatkezelő telefonszáma:** *+36 1 266 77 48*
- **Céggjegyzékszáma:** *01-09-934363*
- **Adószáma:** *10238811-2-42*
- **E-mail cím:** *rent@avalon-care.hu*



- **Adatkezelő által üzemeltetett honlap:** [www.avalon-care.hu](http://www.avalon-care.hu)
- **Adatkezelő által üzemeltetett honlap:** [www.avalon-rent.hu](http://www.avalon-rent.hu)
- **Adatkezelő által üzemeltetett honlap:** [www.avalon-service.hu](http://www.avalon-service.hu)
- **Adatkezelő által üzemeltetett honlap:** [www.totalcheck.avalon-service.hu](http://www.totalcheck.avalon-service.hu)
- **Adatkezelő által üzemeltetett honlap:** [www.carsharing.hu](http://www.carsharing.hu)

## 8 Adatvédelmi tisztviselő és feladatai

- **Az adatvédelmi tisztviselő neve:** *Nagy Vendel*
- **Az adatvédelmi tisztviselő telefonszáma:** *+36 30 218 9994*
- **Az adatvédelmi tisztviselő e-mail címe:** *vendel.nagy@avalon-care.hu*

Az adatvédelmi tisztviselő a feladatai ellátásával kapcsolatban utasításokat senkitől nem fogadhat el. Az Adatkezelő az adatvédelmi tisztviselőt feladatai ellátásával összefüggésben nem bocsáthatja el és szankcióval sem sújthatja. Az adatvédelmi tisztviselő közvetlenül az Adatkezelő legfelső vezetésének tartozik felelősséggel. Az érintettek a személyes adataik kezeléséhez és jogaik gyakorlásához kapcsolódó valamennyi kérdésben közvetlenül az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhatnak. Az adatvédelmi tisztviselőt feladatai teljesítésével kapcsolatban titoktartási kötelezettség vagy az adatok bizalmas kezelésére vonatkozó kötelezettség köti.

Az adatvédelmi tisztviselő tájékoztat és szakmai tanácsot ad az adatkezelő és az adatkezelést végző alkalmazottak részére, ellenőrzi az adatkezelő személyes adatok védelmével kapcsolatos belső szabályainak való megfelelést, kérésre szakmai tanácsot ad az adatvédelmi hatásvizsgálatra vonatkozóan, valamint nyomon követi a hatásvizsgálat elvégzését, együttműködik a felügyeleti hatósággal, valamint kapcsolattartó pontként szolgál a hatóság felé.

Az adatvédelmi tisztviselő feladata, hogy évente felülvizsgálja jelen adatvédelmi szabályzatot, valamint évente minimum egy alkalommal oktatást, képzést tartson Adatkezelő munkatársainak ismertetve az adatkezelés legfontosabb sajátosságait, külön kitérve a jogszabályokban megjelenő újdonságokra, változásokra. A szabályozás felülvizsgálata valamint az oktatások megtörténte minden esetben rögzítendő az adatvédelmi naplóban.

## 9 Adatfeldolgozók

- **Az adatkezelő cégneve:** MiniCRM Zrt.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1075 Budapest, Madách Imre út 13-14.
- **Cégjegyzékszám:** 01-10-047449
- **Adószáma:** 23982273-2-42

A MiniCRM Zrt-vel 2012. 10.13. óta fennálló Szolgáltatási szerződés keretében a regisztrációt, ügyfélmegkeresést követően kerülnek adatok átadása, mivel ezeknek az adatoknak a feldolgozása a MiniCRM Zrt. programjában történik. Az adatfeldolgozó megfelel a GDPR és egyéb jogszabályokban előírt követelményeknek.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Számlaközpont Zrt.
- **Az adatkezelő székhelye:** 7623 Pécs, Nagyvárad utca 15. fszt. 1.
- **Céggjegyzékszáma:** 02-10-060384
- **Adószáma:** 24091271-2-02

A Számlaközpont Zrt-el kötött Szolgáltatási szerződés értelmében, az adatfeldolgozó részére az érintettek számára kiállítandó számlához szükséges adatok kerülnek átadásra, melyeket az adatfeldolgozó egy online rendszerben tárol, és az adatkezelő által megadott paraméterekkel az adatkezelő nevében számlát állít ki. Átadásra az érintett neve, címe, és a számla egyes tételei kerülnek. Az adatfeldolgozó megfelel a GDPR és egyéb jogszabályokban előírt követelményeknek.

Tudomásul veszem, hogy az AVALON Car(e) Services Kft. (1142 Budapest, Tengersizem utca 106.) adatkezelő által a <https://totalcheck.avalon-service.hu/> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: név, e-mail cím, telefonszám, számlázási cím.

Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** KBOSS.hu Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1031 Budapest, Záhony utca 7/C.
- **Céggjegyzékszáma:** 01-09-303201
- **Adószáma:** 13421739-2-41

A KBOSS Kft-vel kötött Szolgáltatási szerződés értelmében, az adatfeldolgozó részére az érintettek számára kiállítandó számlához szükséges adatok kerülnek átadásra, melyeket az adatfeldolgozó egy online rendszerben tárol, és az adatkezelő által megadott paraméterekkel az adatkezelő nevében számlát állít ki. Átadásra az érintett neve, címe, és a számla egyes tételei kerülnek. Az adatfeldolgozó megfelel a GDPR és egyéb jogszabályokban előírt követelményeknek.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** IT Secure Informatikai Tanácsadó Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 5500 Gyomaendrőd, Hársfa utca 11.
- **Céggjegyzékszáma:** 04-09-010777
- **Adószáma:** 12932573-2-04

Az IT Secure Informatikai Tanácsadó Kft-vel kötött Előfizetői keretszerződés keretében az adatfeldolgozó részére a bérlet rögzítését követően kerülnek adatok átadása, mivel ezeknek az adatoknak a feldolgozása a szolgáltató központi rendszerében történik. Az adatfeldolgozó megfelel a GDPR és egyéb jogszabályokban előírt követelményeknek.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Simplex IT Kft.

- **Az adatkezelő székhelye:** 1021 Budapest, Húvösvölgyi út 54. III. ép. 2. emelet
- **Céggjegyzékszám:** 01-09-274718
- **Adószáma:** 14763250-2-41

A Simplex IT Kft. és az Avalon Car(e) Services Kft. között létrejött Szolgáltatási és támogatási szerződés értelmében a Simplex IT Kft. üzemelteti a cég servereit, ezért a Szolgáltató adatokat továbbít felé. Az adatfeldolgozó megfelel a GDPR és egyéb jogszabályokban előírt követelményeknek.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** EUROPRAX Marketing Ügynökség Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1118 Budapest, Szurdok utca 14. tetőszint.
- **Céggjegyzékszám:** 01-09-273551
- **Adószáma:** 25410066-2-43

Az EUROPRAX Marketing Ügynökség Kft-vel kötött szerződés értelmében a Szolgáltató azoknak az érintetteknek az adatait adja át, akik a regisztráció, ügyfélmegkeresés után hozzájárultak ahhoz, hogy a Szolgáltató részükre további hírleveleket és / vagy direkt megkereséseket küldjön. Átadásra kerül az érintett neve, e-mail címe és telefonszáma további ajánlatok készítése céljából. Az Adatkezelő Totalcheck elnevezésű webshopjának üzemeltetője szintén az Europrax Marketing Ügynökség Kft, így a webshoppal összefüggésben szintén történik adatátadás az adatfeldolgozó részére. Az adatfeldolgozó megfelel a GDPR és egyéb jogszabályokban előírt követelményeknek.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Google LLC
- **Az adatkezelő székhelye:** 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025
- **Céggjegyzékszám:** N/A
- **Adószáma:** N/A

A Google LLC részére a Szolgáltató adatokat továbbít. A Szolgáltató a levelező rendszert, naptár szolgáltatást, online táblázatok használja. Az adatfeldolgozó megfelel a GDPR és egyéb jogszabályokban előírt követelményeknek.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Raiffeisen Bank Zrt.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1133 Budapest, Váci út 116-118.
- **Céggjegyzékszám:** 01-10-041042
- **Adószáma:** 10198014-4-44

A Raiffeisen Bank Zrt-el kötött szerződés értelmében a Bank részére a fizetéshez, terheléshez szükséges adatok kerülnek átadásra, melyeket az adatfeldolgozó egy online rendszerben tárol. Az adatfeldolgozó megfelel a GDPR és egyéb jogszabályokban előírt követelményeknek.

Az adatfeldolgozó a jogszabályoknak megfelelően önálló adatkezelőnek minősül.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** MKB Bank Zrt.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1056 Budapest, Váci u. 38.
- **Cégjegyzékszáma:** 01-10-040952
- **Adószáma:** 10011922-4-44

Az MKB Bank Zrt-el kötött szerződés értelmében a Bank részére a fizetéshez, terheléshez szükséges adatok kerülnek átadásra, melyeket az adatfeldolgozó egy online rendszerben tárol. . Az adatfeldolgozó megfelel a GDPR és egyéb jogszabályokban előírt követelményeknek.

Az adatfeldolgozó a jogszabályoknak megfelelően önálló adatkezelőnek minősül.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Europhones Fleet Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1142 Budapest, Tengersizem utca 106.
- **Cégjegyzékszáma:** 01-09-181231
- **Adószáma:** 24767073-2-42

A Europhones Fleet Kft-nek a 2014.02.02-én létrejött Tartósbérleti megállapodás értelmében a bérautókkal kapcsolatos adatok kerülnek átadásra, mivel a Szolgáltató által bérebe adott autók az Europhones Fleet Kft. tulajdonát képezik. Az adatfeldolgozó megfelel a GDPR és egyéb jogszabályokban előírt követelményeknek.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** MPI Systems Számítástechnikai Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1047 Budapest, Baross utca 79-89.
- **Cégjegyzékszáma:** 01-09-208088
- **Adószáma:** 25317815-2-41

MPI Systems Számítástechnikai Kft-el kötött szerződés értelmében az adtafeldolgozó részére a számlázáshoz szükséges adatokat továbbítja a Szolgáltató. A WinCar elnevezésű programján keresztül állítja ki a pénzügy a számlákat. Az adatfeldolgozó megfelel a GDPR és egyéb jogszabályokban előírt követelményeknek.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Carsup Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 2120 Dunakeszi, Berek utca 17.
- **Cégjegyzékszáma:** 01-09-938437
- **Adószáma:** 22673707-2-13

Carsup Kft-vel kötött szerződés értelmében a cég részére az időpontfoglalás, ajánlatadás, munkalapnyitás, számlázás követően kerülnek adatok átadása, mivel ezeknek az adatoknak a feldolgozása az Autobooking elnevezésű programjában történik. Az adatfeldolgozó megfelel a GDPR és egyéb jogszabályokban előírt követelményeknek.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** KCA Számviteli Szolgáltató és Adótanácsadó Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 2100 Gödöllő, Váradhegyfok utca 10.
- **Cégjegyzékszám:** 13-09-154442
- **Adószáma:** 13414788-2-13

A KCA Kft-el meglévő szerződés nyomán a cég végzi az Adatkezelő bérszámfejtését, munkavállalók lejelentését. Ezzel kapcsolatban kerülnek átadásra a munkavállalói személyes adatok: név, születési idő, születési idő, anyja neve, lakcím, bizonyítvány szám, béradatok, tajsám, adószám, telefonszám, e-mail cím, gyermek neve, születési ideje és adószáma, táppénzes papírok, munkaidő nyilvántartás. Az adatfeldolgozóhoz bármilyen kérdéssel Szőke Noémihez lehet fordulni. Az adatfeldolgozó megfelel a GDPR és egyéb jogszabályokban előírt követelményeknek.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Meló-Diák Universitas Szolgáltató Iskolaszövetkezet
- **Az adatkezelő székhelye:** 2724 Újlengyel, Kossuth utca 136.
- **Cégjegyzékszám:** 13-02-051119
- **Adószáma:** 11915214-2-13

A Meló-Diák Iskolaszövetkezet a 2016. május 11-én kötött szerződés értelmében diák munkavállalókat közvetít cégünk részére. Ezzel kapcsolatban kerül átadásra a diák neve és munkaidő nyilvántartása. Az adatfeldolgozó megfelel a GDPR és egyéb jogszabályokban előírt követelményeknek.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** EU-Diákok Munkaerőközvetítő és Szolgáltató Iskolaszövetkezet
- **Az adatkezelő székhelye:** 7184 Lengyel, Petőfi utca 15.
- **Cégjegyzékszám:** 17-02-001322
- **Adószáma:** 13282572-2-17

Az EU-Diákok Iskolaszövetkezet a megkötött szerződés értelmében diák munkavállalókat közvetít cégünk részére. Ezzel kapcsolatban kerül átadásra a diák neve és munkaidő nyilvántartása. Az adatfeldolgozó megfelel a GDPR és egyéb jogszabályokban előírt követelményeknek.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Web-server Informatikai Szolgáltató Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 4025 Debrecen, Pásti utca 2. 1. em. 5.
- **Cégjegyzékszám:** 09-09-011599
- **Adószáma:** 13498454-2-09

A Web-Server Kft. üzemelteti az Adatkezelő webhelyeinek domain szerverét. Részére a weblapon található adatok kerülnek átadásra. Az adatfeldolgozó megfelel a GDPR és egyéb jogszabályokban előírt követelményeknek.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Gsuite
- **Az adatkezelő székhelye:** 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025
- **Cégjegyzékszám:** N/A
- **Adószám:** N/A

A Gsuite részére a Szolgáltató adatokat továbbít. A Szolgáltató a levelező rendszert, naptár szolgáltatást, online táblázatok használja. Az adatfeldolgozó megfelel a GDPR és egyéb jogszabályokban előírt követelményeknek.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Progen Holding Zrt.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1118 Budapest, Homonna utca 8. A. ép.
- **Cégjegyzékszám:** 01-10-046690
- **Adószám:** 22748719-2-43

A Progen Zrt. üzemelteti a cég Nagy Machinátor könyvelőprogramját a korábban kötött szerződés értelmében. Ehhez kapcsolódóan kerülnek adatok átadásra a könyveléssel, számlázással kapcsolatban. Az adatfeldolgozó megfelel a GDPR és egyéb jogszabályokban előírt követelményeknek.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Praxis 2002 Egészségügyi Bt.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1131 Budapest, Dolmány utca 11-13. A. ép. tetőtér 3.
- **Cégjegyzékszám:** 01-06-775733
- **Adószám:** 21144521-1-41

A Praxis Bt. a megkötött szerződés óta a cég üzemorvosa. Ezzel kapcsolatban kerülnek átadásra a munkavállalók személyes adatai, név, születési idő, születési hely, Taj szám, munkakör. Az adatfeldolgozó megfelel a GDPR és egyéb jogszabályokban előírt követelményeknek.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Profiles International Hungary Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1025 Budapest, Szilfa utca 6. 1. em. 1.
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-681312
- **Adószám:** 11883809-2-41

A Profiles Kft. a megkötött szerződés nyomán a munkára jelentkezők részére kérdőívet küld az Adatkezelő kérésére, amely alapján egy egyéni fejlesztési tervet tud kialakítani. Ezzel kapcsolódóan kerülnek személyes adatok átadásra, név, e-mail cím. Az adatfeldolgozó megfelel a GDPR és egyéb jogszabályokban előírt követelményeknek.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Concepta M.C. Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1055 Budapest, Nagy Ignác u. 18.
- **Cégjegyzékszám:** 01-09-730219

- **Adószáma:** 11782320-2-42

A Concepta Kft. a megkötött szerződés nyomán a munkára jelentkezők részére kérdőívet küld az Adatkezelő kérésére, amely alapján egy egyéni fejlesztési tervet tud kialakítani. Ezzel kapcsolódóan kerülnek személyes adatok átadásra, név, e-mail cím. Az adatfeldolgozó megfelel a GDPR és egyéb jogszabályokban előírt követelményeknek.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Partner Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 2120 Dunakeszi, Bagoly utca 12.
- **Cégjegyzékszám:** 13-09-094829
- **Adószáma:** 13045867-2-13

Megbízási szerződés értelmében a Partner Kft. végzi a cég könyvelését és készíti el a szükséges beszámolókat. Ezzel kapcsolatban kerülnek átadásra pénzügyi adatok. Az adatfeldolgozó megfelel a GDPR és egyéb jogszabályokban előírt követelményeknek.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** iWebMa Magyarország Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 1132 Budapest, Visegrádi utca 31.
- **Cégjegyzékszám:** 13-09-914318
- **Adószáma:** 14666641-2-41

Az iWebMa Magyarország Kft. a 2018.12.18-án kötött szerződés értelmében a Szolgáltató azoknak az érintetteknek az adatait adja át, akik a regisztráció, ügyfélmegkeresés után hozzájárultak ahhoz, hogy a Szolgáltató részükre további hírleveleket és / vagy direkt megkereséseket küldjön. Átadásra kerül az érintett neve, e-mail címe és telefonszáma további ajánlatok készítése céljából. Az adatfeldolgozó megfelel a GDPR és egyéb jogszabályokban előírt követelményeknek.

- **Az adatfeldolgozó cégneve:** Online Service Selector Kft.
- **Az adatkezelő székhelye:** 2084 Pilisszentiván, SZőlő utca 39.
- **Cégjegyzékszám:** 13-09-140320
- **Adószáma:** 2293093-2-13

Az iWebMa Magyarország Kft. a megkötött szerződés értelmében a Szolgáltató azoknak az érintetteknek az adatait adja át, akik a regisztráció, ügyfélmegkeresés után hozzájárultak ahhoz, hogy a Szolgáltató részükre további hírleveleket és / vagy direkt megkereséseket küldjön. Átadásra kerül az érintett neve, e-mail címe és telefonszáma további ajánlatok készítése céljából. Az adatfeldolgozó megfelel a GDPR és egyéb jogszabályokban előírt követelményeknek.

A Szolgáltató valamennyi adatfeldolgozóval a jogszabályi követelményeknek megfelelő szerződéses kötelemben áll, mely biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére kizárólag az adatkezelő írásbeli utasítása alapján kerülhet sor, az adatfeldolgozó titoktartási kötelezettséget vállal, garanciákat fogalmaz meg az adatfeldolgozó IT és egyéb biztonsági feltételeire, valamint kérés esetén az adatfeldolgozó minden szükséges információt az adatkezelő rendelkezésére bocsájti. Érintettek minden fenti adatfeldolgozónak való adattovábbításához hozzájárulnak a fentiekben részletezett feltételek fennállása esetén.

## 10 Kamerás megfigyelések

Adatfeldolgozó telephelyein a jogszabályoknak megfelelő kamerás megfigyelést végez, melynek részletes leírását és szabályozását az „Elektronikus megfigyelő rendszer” szabályzat tartalmazza. A kamerás megfigyeléssel összefüggésben Érdekmérlegelési teszt kerül kitöltésre, a megfigyelés tényéről az érintettek tájékoztatást kapnak.

## 11 Kezelt személyes adatok köre, jogalapja, visszavonhatósága

Az alábbiakban részletesen taglaljuk, hogy az egyes esetekben:

- mi az adatkezelés célja
- mi az adatkezelés jogalapja
- mely személyes adatok kezelésére kerül sor
- ki az érintettek köre
- hozzájárulás visszavonhatóságát
- köteles-e az érintett a személyes adat megadására
- milyen következményekkel járhat, ha az érintett a személyes adatot nem adja meg
- meddig tárolja az adatkezelő a megadott személyes adatokat

Önkéntes hozzájárulás az adatkezeléshez:

A felhasználók az adatkezelési tájékoztató elfogadása során kifejezetten hozzájárulnak ahhoz, hogy személyes adatait az Adatkezelő a jelen tájékoztatóban írt módon kezelje. Amennyiben a látogató nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett hozzájárulásának beszerzése. Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében az érintettek e hozzájárulásukat az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatják, mely nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

## Rent a Car üzletág

Magánszemélyeknek, vállalatoknak történő autókölcsönzési folyamatokat foglal magába, amelyek kiterjednek az ajánlatadási, szerződéskötési, bérbeadási és kapcsolódó "hozom-viszem", valamint számlázási tevékenységekre. Ezeket részletesen az Autókölcsönzési szabályzat írja le.



## 11.1 Szerződéskötés során megadott személyes adatok

A szerződés kötés minden esetben személyesen történik.

Az **adatkezelés célja** szerződéskötés, ügyfél beazonosítása. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az adatkezelési tájékoztató tartalmának elfogadása, szerződéskötés. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, lakcíme, anyja neve, születési ideje és helye, bankkártya száma, jogosítvány száma és érvényessége, személyigazolvány vagy útlevél száma. Az adatkezelés során **érintett** a bérlő, illetve ha más vezeti az autót, akkor a gépjárművezetők. A **hozzájárulás nem visszavonható**, a szerződéseket 8 évig meg kell őrizni. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a szerződés csak ezen adatok megadásával érvényes. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a szerződéskötés nem végezhető el, azonban az érintett korlátozás nélkül megtekintheti a honlap nyilvános részeit továbbra is. A **tárolás időtartama** 8 év. Az adatkezelés során bevont adatfeldolgozók, MiniCRM Zrt, IT Secure Kft, Simplex IT, K&H Bank Zrt, Europhones Fleet Kft, MPI Systems Számítástechnikai Kft, Generali Biztosító Zrt.

A szerződéskötés után minden adat az AO programba kerül feltöltésre. A bérlő neve, telefonszáma, e-mail címe és a bérlés időpontja a miniCRM-be, a számlázáshoz szükséges adatok pedig a WinCar prpgramba kerülnek rögzítésre. A papír alapú szerződések kulccsal zárható vezetői irodában vannak elhelyezve.

## 11.2 Telefonos vagy közvetlen kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok

Az Avalon Car(e) Services Kft. 0-24 elérhető mind a központi telefonszámon, min személyes a telephelyén.

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása valamint az érintettek kérésére ajánlat küldése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az adatok felvételét az érintett kezdeményezi. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma és saját e-mail címe valamint a telefonbeszélgetés során rögzített hangfelvétel. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor az ajánlatadás nem végezhető el. A **tárolás időtartama** az ajánlatadást követő 1 év (hangfelvétel esetén 7 munkanap). Bevont adatfeldolgozók: Google LLC, MiniCRM Zrt, Simplex IT.

Az érdeklődők neve, telefonszáma és e-mail címe, illetve az esetleges bérlés időtartama a MiniCRM-be kerül rögzítésre.

### 11.3 Honlapon történő kapcsolatfelvétel és autóbérlés vagy ajánlatkérés során megadott személyes adatok

Adatkezelő a saját honlapján foglalási és üzenetküldési formot hozott létre annak érdekében, hogy megkönnyítse a vállalkozással való kapcsolatfelvételt, foglalást és ajánlatkérést.

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása valamint az érintettek kérésére ajánlat küldése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett a honlapon elfogadja az Adatkezelési tájékoztatót. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma és saját e-mail címe, valamint a bérlés részletei, foglalás kezdete, felvétel helye, foglalás vége, leadás helye. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor az ajánlatadás nem végezhető el. A **tárolás időtartama** az ajánlatadást követő 1 év. Bevont adatfeldolgozók: Google LLC, MiniCRM Zrt, Simplex IT, Europrax Kft.

A foglalás során megadott adatokat a MiniCRM szoftverében valamint központi e-mail címre kapjuk meg, melyhez az operátor kollégáink férnek hozzá. A megadott adatok alapján kapcsolatfelvétel történik az ügyféllel, amennyiben az ügyfél elfogadja az ajánlatot, akkor a bérlést az Avalon Online-ba rögzítik a kollégák

### 11.4 Cookiek (Sütik) és IP cím

Szolgáltató az Érintett számítógépére anonim igénybe vevő azonosítót (cookie, süti) helyez el, amely önmagában semmilyen módon nem képes az Érintett azonosítására, kizárólag az Érintett gépének felismerésére alkalmas, név, e-mail cím vagy bármilyen más személyes információ megadása nem szükséges, mivel a megoldás alkalmazásakor a Felhasználó a Szolgáltatónak nem ad át személyes adatot, az adatcsere csak és kizárólag a gépek között történik meg.

A felhasználó jogosult böngészője beállításával megtiltani az egyedei azonosító jel (cookie) elhelyezését a számítógépén. A felhasználó jogosult a honlapok megtekintésekor felugró ablakban tiltani a marketing és egyéb jellegű cookie-k alkalmazását.

Az Szolgáltató a cookie-kat abból az **adatkezelési célból** célból kezeli, hogy többet tudhasson meg az Érintettek információhasználati szokásairól és így, javíthassa szolgáltatásai színvonalát, valamint a honlap látogatása során testreszabott oldalakat, marketing (reklám) anyagokat jelentessen meg.. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, a honlap megnyitásakor az érintett felugró ablakban szabályozhatja a Cookiek működését. A **kezelésre kerülő személyes adatok** a Google Analytics által használt Cookiek, a honlap működését segítő Cookiek, valamint marketing célú Cookiek. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok

nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor az ajánlatadás nem végezhető el. A **tárolás időtartama** az ajánlatadást követő 1 év. Bevont adatfeldolgozók Google LLC, Europrax Kft.

*A sütik információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről; megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket; megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak.*

## 11.5 Önéletrajzi adatok

A honlapon található karrier menüpont alatt megadott álláshirdetésekre, valamint a partnereinknél indított álláshirdetésekre a megadott e-mailcíme önéletrajz küldhető.

Az **adatkezelés célja** a Szolgáltató által meghirdetett munkakör betöltése, alkalmazotti jogviszony létesítése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az érintett személy az életrajz elküldésével önként hozzájárul adatai kezeléséhez. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, iskolái, valamint az életrajzban szereplő egyéb, megadott adatai. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki az álláshirdetésre önként jelentkezik. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, a felvételi folyamat a kért adatok nélkül nem indítható el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a jelentkezés automatikusan elutasításra kerül. A **tárolás időtartama** a felvett munkatárs próbaidejének lejárata, de maximum 6 hónap. Bevont adatfeldolgozók Google LLC, Profiles International Hungary Kft, Concepta M.C. Kft.

Az önéletrajzok egy külön erre a célra létrehozott hr@ email címre vagy a HR-s kollégánál saját email címére érkeznek be.

## Bosch Car Service

Magánszemélyek és vállalatok részére történő autó szerviz és kapcsolódó szolgáltatási folyamatok, amelyek kiterjednek az ajánlatadási, megrendelési, a munkafelvételi / műszaki vizsgáztatási / javítási / hozom-viszem, valamint számlázási tevékenységekre. Ezeket részletesen a Szerviz szabályzat írja le.

## 11.6 Munkalap nyitás során megadott személyes adatok

Az szervizelésre váró autóról minden esetben munkalap készül, mely alapján a szerelő kollégák el tudják végezni a szükséges munkát.

Az **adatkezelés célja** szervizelt autóra Munkalap megnyitása, ügyfél beazonosítása. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az adatkezelési tájékoztató tartalmának elfogadása, munkalap aláírása. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, e-mail címe, telefonszáma, lakcíme, szervizelt gépkocsi alvázszáma, motorszáma, évjáráta teljesítménye, hengerűrtartalma, üzemanyag típusa, km óra állása, műszaki vizsga érvényessége. Az adatkezelés során **érintett** a gépkocsi tulajdonos. A **hozzájárulás nem visszavonható**, a szerződéseket 8 évig meg kell őrizni. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a

munkalap csak ezen adatok megadásával érvényes. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a munkalap nyitás, gépkocsi szervizelés nem végezhető el, azonban az érintett korlátozás nélkül megtekintheti a honlap nyilvános részeit továbbra is. A **tárolás időtartama** 8 év. Az adatkezelés során bevont adatfeldolgozók, MiniCRM Zrt, Carsup Kft.

A kezelt adatok a Carsup programba kerülnek rögzítésre. A név, email cím, telefonszám a MiniCRM-be is felkerül a későbbi kapcsolatfelvétel esetére. Bármilyen biztosítási ügyintézés esetén kerülnek a szükséges adatok átadásra a biztosító számára.

### 11.7 Telefonos vagy E-mailes kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés, időpontfoglalás során megadott személyes adatok

Adatkezelő a honlapján feltüntetett telefonszámon és e-mail címen munkaidőben bármikor elérhető, annak érdekében, hogy megkönnyítse a vállalkozással való kapcsolatfelvételt, időpontfoglalást és ajánlatkérést.

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása valamint az érintettek kérésére ajánlat küldése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az adatok felvételét az érintett kezdeményezi. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve telefonszáma vagy saját e-mail címe, és a gépkocsi alvázszáma vagy típusa, valamint a telefonbeszélgetés során rögzített hangfelvétel. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor az ajánlatadás nem végezhető el. A **tárolás időtartama** az ajánlatadást követő 1 év (hangfelvétel esetén 7 munkanap). Bevont adatfeldolgozók: MiniCRM Zrt, Carsup Kft.

Az időpontfoglalás során megadott adatokat a központi e-mail címre kapjuk meg, melyhez a munkafeltevő és a sales kollégáink férnek hozzá. Ezek után a sales kolléga az ügyfél nevét, telefonszámát és e-mail címét a miniCRM programba felviszi. A megadott adatok alapján kapcsolatfelvétel történik az ügyféllel, amennyiben az ügyfél elfogadja az ajánlatot, akkor a bérlést a Carsupba rögzítik a kollégák.

### 11.8 Honlapon történő kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok

Adatkezelő a saját honlapján üzenetküldési formot hozott létre annak érdekében, hogy megkönnyítse a vállalkozással való kapcsolatfelvételt.

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása valamint az érintettek kérésére ajánlat küldése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett a honlapon elfogadja az Adatkezelési tájékoztatót. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma és saját e-mail címe. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon,

azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor az ajánlatadás nem végezhető el. A **tárolás időtartama** az ajánlatadást követő 1 év. Bevont adatfeldolgozók: Google LLC, Europrax Kft.

Az időpontfoglalás során megadott adatokat a MiniCRM szoftverében valamint központi e-mail címre kapjuk meg, melyhez a munkafeltevő és a sales kollégáink férnek hozzá. A megadott adatok alapján kapcsolatfelvétel történik az ügyféllel, amennyiben az ügyfél elfogadja az ajánlatot, akkor a bérletet a Carsupba rögzítik a kollégák.

## 11.9 Honlapon történő bejelentkezés és időpontfoglalás során megadott személyes adatok

Adatkezelő a saját honlapján időpont foglalási formot hozott létre annak érdekében, hogy megkönnyítse a időpontfoglalást és ajánlatkérést.

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása, időpontfoglalás a szervizben. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett a honlapon elfogadja az Adatkezelési tájékoztatót. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma és saját e-mail címe, valamint a gépkocsi típusa, gyártási éve, km óra állása, alvászámra, motorszáma. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor az ajánlatadás nem végezhető el. A **tárolás időtartama** az ajánlatadást követő 1 év. Bevont adatfeldolgozók: MiniCRM Zrt, Europrax Kft.

Az időpontfoglalás során megadott adatokat a központi e-mail címre kapjuk meg, melyhez a munkafeltevő és a sales kollégáink férnek hozzá. A megadott adatok alapján kapcsolatfelvétel történik az ügyféllel.

## 11.10 Totalcheck honlapon keresztül történő, átirányított bejelentkezés és időpontfoglalás valamint fizetés során megadott személyes adatok

Adatkezelő a saját honlapján időpont foglalási formot hozott létre annak érdekében, hogy megkönnyítse a időpontfoglalást és ajánlatkérést. Az előző pontban tárgyalt formtól eltérően ezen a felületen közvetlenül fizetésre is van lehetőség. A formra több külsős irányból (pl. totalcheck rendszer) is történik átirányítás, azonban adatátvitel nem.

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása, időpontfoglalás a szervizben valamint a lefoglalt szolgáltatás kifizetése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett a honlapon elfogadja az Adatkezelési

tájékoztatót. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma és saját e-mail címe, valamint a gépkocsi típusa, gyártási éve, km óra állása, alvázszáma, motorszáma, az átvizsgálás csomagja és egyéb megadott adatai. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor az ajánlatadás nem végezhető el. A **tárolás időtartama** az ajánlatadást követő 1 év. Bevont adatfeldolgozók: MiniCRM Zrt, Europrax Kft, Számlázz.hu, SimplePay.

Az időpontfoglalás során megadott adatokat a központi e-mail címre kapjuk meg, melyhez a munkafelvevő és a sales kollégáink férnek hozzá. A megadott adatok alapján kapcsolatfelvétel történik az ügyféllel.

### 11.11 Műszaki vizsga lejáratáról való értesítés

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása, értesítése ha lejár a műszaki vizsga az érintett autón. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett jogos érdeke. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma és saját e-mail címe, valamint a gépkocsi típusa, gyártási éve, km óra állása, alvázszáma, motorszáma. Az adatkezelés során **érintett** minden személy, aki a szervizben szervizeltette a gépkocsiját. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a szervizelés nem végezhető el. A **tárolás időtartama** a szervizt követő 2 év. Bevont adatfeldolgozók: MiniCRM Zrt, Carsup Kft.

### 11.12 Cookiek (Sütik) és IP cím

Szolgáltató az Érintett számítógépére anonim igénybe vevő azonosítót (cookie, süti) helyez el, amely önmagában semmilyen módon nem képes az Érintett azonosítására, kizárólag az Érintett gépének felismerésére alkalmas, név, e-mail cím vagy bármilyen más személyes információ megadása nem szükséges, mivel a megoldás alkalmazásakor a Felhasználó a Szolgáltatónak nem ad át személyes adatot, az adatcsere csak és kizárólag a gépek között történik meg.

A felhasználó jogosult böngészője beállításával megtiltani az egyedei azonosító jel (cookie) elhelyezését a számítógépén. A felhasználó jogosult a honlapok megtekintésekor felugró ablakban tiltani a marketing és egyéb jellegű cookie-k alkalmazását.

Az Szolgáltató a cookie-kat abból az **adatkezelési célból** célból kezeli, hogy többet tudhasson meg az Érintettek információhasználati szokásairól és így, javíthassa szolgáltatásai színvonalát, valamint a honlap látogatása során testreszabott oldalakat, marketing (reklám) anyagokat jelentessen meg. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, a honlap megnyitásakor az érintett felugró ablakban szabályozhatja a Cookiek működését. A **kezelésre kerülő személyes adatok** a Google Analytics által használt Cookiek, a honlap működését segítő Cookiek, valamint marketing célú Cookiek. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor az ajánlatadás nem végezhető el. A **tárolás időtartama** az ajánlatadást követő 1 év. Bevont adatfeldolgozók Google LLC, Europrax Kft.

*A sütik információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről; megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket; megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak.*

### 11.13 Önéletrajzi adatok

A honlapon található Aktualitások menüpont alatt megadott álláshirdetésekre, valamint a partnereinknél indított álláshirdetésekre a megadott e-mail címre önéletrajz küldhető.

Az **adatkezelés célja** a Szolgáltató által meghirdetett munkakör betöltése, alkalmazotti jogviszony létesítése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az érintett személy az életrajz elküldésével önként hozzájárul adatai kezeléséhez. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, iskolái, valamint az életrajzban szereplő egyéb, megadott adatai. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki az álláshirdetésre önként jelentkezik. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, a felvételi folyamat a kért adatok nélkül nem indítható el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a jelentkezés automatikusan elutasításra kerül. A **tárolás időtartama** a felvett munkatárs próbaidejének lejáratá, de maximum 6 hónap. Bevont adatfeldolgozók Google LLC, Profiles International Hungary Kft, Concepta M.C. Kft.

Az önéletrajzok egy külön erre a célra létrehozott hr@ email címre vagy a HR-s kollégánál saját email címére érkeznek be.

## CareSharing

CarSharing szolgáltatási folyamatok, amelyek kiterjednek az elő regisztrációs, szerződéskötési, az autófoglalási / használati / leadási, valamint számlázási tevékenységekre. Ezeket részletesen a Carsharing szabályzat ír le.

## 11.14 Regisztráció, szerződéskötés során megadott személyes adatok

A szerződéskötés minden esetben személyesen történik.

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása, szerződéskötés, az ügyfél beazonosítása. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az adatkezelési tájékoztató tartalmának elfogadása a regisztráció során, szerződés és ÁSZF aláírása. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az ügyfél neve, e-mail címe, telefonszáma, lakcíme, anyja neve, születési ideje és helye, jogosítvány száma és érvényessége, személyigazolvány vagy útlevelel száma. Az adatkezelés során **érintett** minden személy, aki a szerződést aláírja. A **hozzájárulás visszavonható** a regisztráció törlésével, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a regisztráció nem végezhető el, azonban az érintett korlátozás nélkül megtekintheti a honlap nyilvános részeit továbbra is. A **tárolás időtartama** a szerződés felmondásától számított 8 év. **Bevont adatfeldolgozók:** Google LLC, MiniCRM Zrt.

A szerződés kötés utána minden adat a CareSharing programba kerül feltöltésre. A bérlő neve, telefonszáma, e-mail címe, ügyfélszáma miniCRM-be kerülnek rögzítésre. A papír alapú szerződések kulccsal zárható vezetői irodában vannak elhelyezve.

## 11.15 Telefonos vagy E-mailes kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok

Az Avalon Car(e) Services Kft. 0-24 elérhető mind a központi telefonszámon, mind a központi e-mail címen.

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása valamint az érintettek kérésére információ szolgáltatás. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az adatok felvételét az érintett kezdeményezi. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma vagy saját e-mail címe, valamint a telefonbeszélgetés során rögzített hangfelvétel. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a tájékoztatás nem végezhető el. A **tárolás időtartama** a kapcsolatfelvételt követő 6 hónap (hangfelvétel esetén 7 munkanap). **Bevont adatfeldolgozók:** Google LLC, MiniCRM Zrt.

Az érdeklődők neve, telefonszáma és e-mail címe a MiniCRM-be kerül rögzítésre.



### 11.16 Honlapon történő elő regisztráció során megadott személyes adatok

Adatkezelő a saját honlapján regisztrációs formot hozott létre annak érdekében, hogy megkönnyítse a vállalkozással való kapcsolatfelvételt és ajánlatkérést. A honlapon adatok Minta Kft, mint adatfeldolgozó részére továbbításra kerülnek.

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása valamint az érintettek kérésére információ küldése, később regisztráció véglegesítése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett a honlapon elfogadja az Adatkezelési tájékoztatót. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma, e-mail címe. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki a honlapon regisztrációt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** a regisztráció törlésével, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a regisztráció nem végezhető el, azonban az érintett korlátozás nélkül megtekintheti a honlap nyilvános részeit továbbra is. A **tárolás időtartama** a regisztráció követő 1 év. Bevont adatfeldolgozók: Google LLC, MiniCRM Zrt.

A regisztrációs során megadott adatokat a MiniCRM Zrt. szoftverében kapjuk meg, melyhez értékesítési területen dolgozó kollégáink férnek hozzá. A megadott adatok alapján kapcsolatfelvétel történik az ügyféllel, amennyiben szeretné véglegesíteni a regisztrációt, akkor a szerződés aláírásra egy időpontot egyeztetünk.

### 11.17 Honlapon történő autófoglalás során megadott személyes adatok

Az ügyfelek a regisztráció alkalmával kapnak a weblaphoz egy ügyfélszámot és egy jelszót, amelyekkel be tudnak lépni és ott tudják maguknak a kiválasztott időpontra a kiválasztott autót lefoglalni.

Az **adatkezelés célja** az érintettek személyre szabott kiszolgálása, autófoglalás a rendszerben. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett a honlapon elfogadja az Adatkezelési tájékoztatót, aláírt szerződés és ÁSZF. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett ügyfélszáma, jelszava. Az adatkezelés során **érintett** minden regisztrált ügyfél. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a belépés és az autók foglalása a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a belépés nem végezhető el. A **tárolás időtartama** a szerződés felmondásától számított 8 év. Bevont adatfeldolgozók: Google LLC.

Minden foglalás a CareSharing programban lesz látható, az ügyfél neve és ügyfélszáma, valamint a foglalás részletei, időpont, autó. Ebből kerülnek a Nagy Machinátorba át a számlázáshoz szükséges adatok.

### 11.18 Cookiek (Sütik) és IP cím

Szolgáltató az Érintett számítógépére anonim igénybe vevő azonosítót (cookie, süti) helyez el, amely önmagában semmilyen módon nem képes az Érintett azonosítására, kizárólag az Érintett gépének felismerésére alkalmas,

név, e-mail cím vagy bármilyen más személyes információ megadása nem szükséges, mivel a megoldás alkalmazásakor a Felhasználó a Szolgáltatónak nem ad át személyes adatot, az adatcsere csak és kizárólag a gépek között történik meg.

A felhasználó jogosult böngészője beállításával megtiltani az egyedei azonosító jel (cookie) elhelyezését a számítógépén. A felhasználó jogosult a honlapok megtekintésekor felugró ablakban tiltani a marketing és egyéb jellegű cookie-k alkalmazását.

Az Szolgáltató a cookie-kat abból az **adatkezelési célból** célból kezeli, hogy többet tudhasson meg az Érintettek információhasználati szokásairól és így, javíthassa szolgáltatásai színvonalát, valamint a honlap látogatása során testreszabott oldalakat, marketing (reklám) anyagokat jelentessen meg. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, a honlap megnyitásakor az érintett felugró ablakban szabályozhatja a Cookiek működését. A **kezelésre kerülő személyes adatok** a Google Analytics által használt Cookiek, a honlap működését segítő Cookiek, valamint marketing célú Cookiek. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki kapcsolatfelvételt kezdeményez. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, mivel a jövőben történő azonosítás a felsorolt adatok nélkül nem végezhető el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor az ajánlatadás nem végezhető el. A **tárolás időtartama** az ajánlatadást követő 1 év. Bevont adatfeldolgozók Google LLC, Europrax Kft.

*A sütik információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről; megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek pl. online tranzakciók igénybevételekor, így nem kell újra begépelni őket; megkönnyítik a weboldal használatát; minőségi felhasználói élményt biztosítanak.*

## 11.19 Önéletrajzi adatok

A honlapon található Aktualitások menüpont alatt megadott álláshirdetésekre, valamint a partnereinknél indított álláshirdetésekre a megadott e-mail címre önéletrajz küldhető.

Az **adatkezelés célja** a Szolgáltató által meghirdetett munkakör betöltése, alkalmazotti jogviszony létesítése. Az **adatkezelés jogalapja** az érintett személy önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez, az érintett személy az életrajz elküldésével önként hozzájárul adatai kezeléséhez. A **kezelésre kerülő személyes adatok** az érintett neve, telefonszáma, e-mail címe, iskolái, valamint az életrajzban szereplő egyéb, megadott adatai. Az adatkezelés során **érintett** minden érdeklődő személy, aki az álláshirdetésre önként jelentkezik. A **hozzájárulás visszavonható** e-mailben vagy telefonon, azonban a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulást megelőzően történt adatkezelés jogszerűségét. Az érintett **köteles** az adatok megadására, a felvételi folyamat a kért adatok nélkül nem indítható el. Ha az **érintett a személyes adatot nem adja meg**, akkor a jelentkezés automatikusan elutasításra kerül. A **tárolás időtartama** a felvett munkatárs próbaidejének lejáratára, de maximum 6 hónap. Bevont adatfeldolgozók Google LLC, Profiles International Hungary Kft, Concepta M.C. Kft.

Az önéletrajzok egy külön erre a célra létrehozott hr@ email címre vagy a HR-s kollégánál saját email címére érkeznek be.

## 12 Munkavállalók adatainak kezelése

A munkavállaló a munkaszerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy a munkaviszonyhoz kapcsolódó személyes adatait a Munkáltató kezelje az alábbiak szerint:

A munkavállaló személyes adatainak kezelését az Adatvédelmi szabályzat szabályozza.

## 13 Adattovábbítás külföldre, nemzetközi szervezet részére

Adatkezelő közvetlenül nem továbbít személyes adatot külföldre, a személyes adatok tárolása kizárólag Magyarországon történik. Amennyiben valamely adatfeldolgozó személyes adatokat tárol vagy továbbít az Európai Unión belül vagy kívül, akkor a tárolás vagy a továbbítás a GDPR jogszabály által előírt módon történik.

## 14 Papír alapú iratok védelme

Fentiekben részletezett személyes adatokat tartalmazó iratokat, szerződéseket és kapcsolódó dokumentumokat Adatkezelő minden esetben a telephelyén tárolja. Az adatok tárolási helye minden esetben a zárt irodaház zárt irodája vagy az épületben található irattár. Mind az irodaház, irodák és az irattár is riasztóval és kamerarendszerrel védett. Az iratok és a bennük található személyes adatok fenti folyamatokban részletezett felhasználása során tilos azokat őrizetlenül, mások számára is hozzáférhető helyen tárolni. Ha az iratok tárolása a kijelölt, zárható tároló szekrénytől eltérő helyen történik, akkor az iratot használó kolléga köteles annak biztonságáról gondoskodni. Semmilyen irat, dokumentum vagy szerződés nem tárolható az irodák asztalain. Munkaidőn kívül minden iratnak, dokumentumnak és szerződésnek zárható helyen kell lennie abban az esetben is, ha a személyes adatot tartalmazó irat a továbbiakban is felhasználásra kerül.

## 15 IT biztonság, biztonsági mentések

Az Adatkezelő elektronikus adattárolás esetén gondoskodik az elektronikusan tárolt adatok biztonságáról, mentéséről, visszaállíthatóságáról mind saját kezelésében lévő infrastruktúrája, mind a szerződéses jogviszonyban lévő adatfeldolgozók esetén. Az Adatkezelő saját infrastruktúráját üzemeltet a saját telephelyén, melynek védelméről zárható és riasztható szerverterem, valamint további tárhelyet vesz igénybe az adatfeldolgozók között felsorolt szolgáltatóktól. Adatfeldolgozó személyi számítógépei az elvárható biztonsági előírásoknak megfelelnek, tűzfallal és jelszóval védettek. Az Adatfeldolgozó saját tárhely szolgáltatói valamint más adatfeldolgozók esetében is elvárja a jogszabályi kötelezettségnek való megfelelést, valamint informatikai biztonsági kontrollok működtetését, melyeket az Adatkezelő és az adatfeldolgozó minden esetben írott formában, szerződésben rögzít.

Az IT rendszerek vonatkozásában, minden adatbázis esetében mind az Adatfeldolgozó, mind az adatkezelő titkosítást alkalmaz, valamint kialakítja az érintettek jogainak érvényesítéséhez szükséges hardveres és szoftveres

feltételeket (például végleges törlés). Adatkezelő és adatfeldolgozó minden adatállomány esetében biztonsági mentés készítéséről gondoskodik legalább heti / havi szinten. Adatkezelő és adatfeldolgozó a kapcsolódó írásos szerződésben szabályozza a lehetséges rendszerkapcsolatokat valamint az adatok exportálásának lehetséges módjait, és az annak kezdeményezésére jogosult személyek névsorát.

Adatkezelő és adatfeldolgozó rendelkezik BCP és DRP tervekkel.

## 16 Érintett jogai és jogérvényesítési lehetőségei

Jelen szabályzatban részletezett érintettek lentebb részletezett jogaikkal időbeni korlátozás nélkül, bármikor élhetnek. Amennyiben bármilyen érintett élni kíván a lentebb részletezett jogaival és ezzel összefüggésben Adatkezelő bármely alkalmazottjához fordul, akkor azt azonnal jelezni kell az adatvédelmi tisztviselő felé, ezzel egyidejűleg fel kell kérni az érintettet, hogy kérését írásban e-mailben, vagy postai úton juttassa el az Adatkezelő bármely hivatalos e-mail címére vagy telephelyére.

Amennyiben az adatvédelmi tisztviselő értesül az érintett kéréséről, akkor köteles az érintett kérését a megkeresését követően azonnal az adatvédelmi naplóban rögzíteni, ezt követően megvizsgálni annak jogszerűségét, beleértve a kapcsolódó adatkezelés célját és jogalapját. Amennyiben szükséges, akkor az adatvédelmi tisztviselő köteles az érintett munkavállalókkal és adatfeldolgozókkal konzultálni az esettel kapcsolatban.

Az adatvédelmi tisztviselő az érintett kérésével kapcsolatban a lehető leghamarabb, de maximum 10 munkanapon belül javaslatot tesz az illetékes vezető részére, kiemelve az érintett kérésének adatvédelmi aspektusát, a kérés jogalapját és jogosságát. A vezető döntéséről az adatvédelmi tisztviselő értesíti az érintettet, valamint gondoskodik a döntéssel kapcsolatos folyamat végigviteléről, beleértve az adatfeldolgozók értesítését is. A döntést minden esetben rögzíteni kell az adatvédelmi naplóban is.

Amennyiben az adatvédelmi képviselő akadályoztatva van, vagy az Adatkezelőnek ideiglenesen vagy folyamatosan nincs adatvédelmi tisztviselője, akkor az érintettek kéréseit közvetlenül az Adatkezelő felelős vezetőjéhez, alapesetben az ügyvezetőhöz vagy vezérigazgatóhoz kell továbbítani, aki köteles a fentiek alapján eljárni.

### 16.1 Átlátható tájékoztatás joga

Az érintett alapvető joga a megfelelő, átlátható tájékoztatáshoz való jog, mely kötelezettségként az adatkezelőnél jelentkezik. Az Adatkezelő az érintettet tömören, átláthatóan, érthetően, könnyen hozzáférhető formátumban, világosan és közérthető módon tájékoztatja az adatkezelés körülményeiről, illetve az őt megillető jogosultságokról.

Tájékoztatás kérés esetén indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb 30 napon belül megadjuk a tájékoztatást.

## 16.2 Hozzáféréshez joga

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó információkhoz hozzáférést kapjon, kiemelten a személyes adatok forrására, valamint arra vonatkozóan, hogy az adatok továbbítása megtörtént-e harmadik fél számára. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

## 16.3 Adathordozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

## 16.4 Helyesbítés, módosítás joga

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

## 16.5 Elfeledtetéshez, törléshez való jog

Az adatkezelő köteles az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölni, ha az alábbi indokok valamelyikének fennáll:

- személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- adatkezelő által megszabott tárolási időtartam lejárt
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Amennyiben a kezelt adat jogérvényesítéshez, vagy például hatóság felé történő elszámoláshoz szükséges, az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek alapján folytatható.

A törlés során adatkezelő köteles a bevont adatfeldolgozókat is értesíteni a törlési kötelezettségről.

## 16.6 Tiltakozás joga

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Tiltakozás esetén az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

## 16.7 Adatkezelés korlátozásához való jog

Korlátozás esetén a személyes adatokat pusztán tárolni lehet, egyéb adatkezelés kizárólag az érintett hozzájárulásával, jogi igény előterjesztése céljából, illetve közérdekből történhet. Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül.

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

## 16.8 Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Profilalkotást, automata döntéshozatalt, automata mechanizmust a Szolgáltató nem használ, illetve nem végez.

## 17 Érintettek jogaihoz kapcsolódó folyamatok

Jelen szabályzatban részletezett érintettek fentiekben részletezett jogaikkal időbeni korlátozás nélkül, bármikor élhetnek. Amennyiben bármilyen érintett élni kíván a fentiekben részletezett jogaival és ezzel összefüggésben Adatkezelő bármely alkalmazottjához fordul, akkor azt azonnal jelezni kell az adatvédelmi tisztviselő felé, ezzel egyidejűleg fel kell kérni az érintettet, hogy kérését írásban e-mailben, vagy postai úton juttassa el az Adatkezelő bármely hivatalos e-mail címére vagy telephelyére.

Amennyiben az adatvédelmi tisztviselő értesül az érintett kéréséről, akkor köteles az érintett kérését a megkeresését követően azonnal az adatvédelmi naplóban rögzíteni, ezt követően megvizsgálni annak jogszerűségét, beleértve a kapcsolódó adatkezelés célját és jogalapját. Amennyiben szükséges, akkor az

adatvédelmi tisztviselő köteles az érintett munkavállalókkal és adatfeldolgozókkal konzultálni az esettel kapcsolatban.

Az adatvédelmi tisztviselő az érintett kérésével kapcsolatban a lehető leghamarabb, de maximum 10 munkanapon belül javaslatot tesz az illetékes vezető részére, kiemelve az érintett kérésének adatvédelmi aspektusát, a kérés jogalapját és jogosságát. A vezető döntéséről az adatvédelmi tisztviselő értesíti az érintettet, valamint gondoskodik a döntéssel kapcsolatos folyamat végigviteléről, beleértve az adatfeldolgozók értesítését is. A döntést minden esetben rögzíteni kell az adatvédelmi naplóban is.

Amennyiben az adatvédelmi képviselő akadályoztatva van, vagy az Adatkezelőnek ideiglenesen vagy folyamatosan nincs adatvédelmi tisztviselője, akkor az érintettek kéréseit közvetlenül az Adatkezelő felelős vezetőjéhez, alapesetben az ügyvezetőhöz vagy vezérigazgatóhoz kell továbbítani, aki köteles a fentiek alapján eljárni.

## 18 Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Profilalkotást, automata döntéshozatalt, automata mechanizmust a Szolgáltató nem használ, nem végez. Szolgáltató nem engedélyezi automatizált döntéshozatal vagy profilalkotás végzését adatfeldolgozói számára sem, csak abban az esetben, ha ehhez érintett külön, írásban hozzájárult.

## 19 Adatvédelmi incidens, adatvédelmi napló

Az Adatkezelő köteles bármilyen adatvédelmi incidensről a tudomására jutást követően a lehető leghamarabb, de legfeljebb 72 órán belül tájékoztatni az illetékes Hatóságot és az adatvédelmi incidensben érintetteket egyidejűleg. Adatkezelő a rendelkezésére álló eszközökkel mindent elkövet annak érdekében, hogy csökkentse az incidens következtében az érintettek számára okozott adatvédelmi és egyéb károkat. Adatkezelő köteles gondoskodni arról, hogy a jövőben hasonló incidensekre ne kerülhessen sor.

Adatkezelő minden adatvédelemmel kapcsolatos esetről – érintettek adatvédelemmel kapcsolatos megkereséseiről, esetleges adatvédelmi incidensekről – ún. adatvédelmi naplót vezet, melynek adott érintettre vonatkozó tartalmáról kérésre felvilágosítást ad.

Az adatvédelmi incidensről lehetőség szerint azonnal tájékoztatni kell az adatvédelmi tisztviselőt, aki köteles fentiek szerint kitölteni az „adatvédelmi incidens” jegyzőkönyvet, és eljuttatni azt illetékesek részére.

## 20 Bírósághoz fordulás

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az adatkezelő székhelye szerinti, vagy az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Ha az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az

érintett az Adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt és nem követelhető a sérelemdíj annyiban, amennyiben a kár a károsult vagy a személyiségi jog megsértésével okozott jogsérelem az érintett szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

## 21 Hatósági eljárás, panasztétel

Az érintett panasszal fordulhat, ill. tájékoztatást kérhet az illetékes Hatóságtól is:

- **Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információs Hatóság
- **Székhely:** 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
- **Postacím:** 1530 Budapest, Pf.: 5.
- **Levelezési cím:** 1530 Budapest, Pf.: 5.
- **Telefon:** +36 (1) 391-1400
- **Fax:** +36 (1) 391-1410
- **E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- **Honlap:** <http://naih.hu>

## 22 Egyéb rendelkezések

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk részletes tájékoztatást. A Szolgáltató a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.